

## CONSEIL DE LA VIE SOCIAL

### Procès-verbal

De la séance du 13 juin 2016

#### Présents :

##### Représentants des familles :

M. BERTHIER Roger

##### Résidents présents :

M. ROCHER

##### Personnel :

Mme GRIFFON Agnès, Directrice  
Mme GERVAIS Elisabeth, Assistante sociale  
Mme SCHALKWIJK Mireille, Cadre de santé  
Mme PAOLI Hélène, Cadre de santé  
Mme REYNAUD Pascale, Cadre de santé  
Mme BERGER Emmanuelle, AS  
Mme FLACHEZ Fouzia, AS  
Mme RIVAT Dominique, AS  
Mme MOLLARD Marie-Noëlle

##### Représentante des résidents :

Mme MOLLI Lorène

##### Animatrice :

Mme NESTA Hasnia

##### Association « Vivre Encore » :

Mme BENICHOU Martine

#### Excusées :

Mme KOSCIELNY Catherine, Directrice  
Mme CLEYET Chantal  
Mme RIOU Sylviane, RU  
Mme ROURE Isabelle, Représentant des familles

#### Ordre du jour :

1. Approbation du compte rendu du CVS du 04/04/2016
2. Animations :
  - Compréhension par les familles du document mensuel affiché dans les services
  - Animations en direction des résidents non autonomes
  - Les clowns du Soleil Rouge : Suite de l'animation et financement
3. Accès de la sonnette en cas de chute : la téléalarme est-elle possible ?
4. Informations aux familles :
  - Site : Commentaires à ajouter aux photos
  - Possibilité de faire un journal d'établissement ?
5. Respect du souhait des résidents, pratique du culte
6. Questions des familles déposées dans la boîte aux suggestions :
  - Prise en compte des documents anonymes
  - Distribution du Dauphiné Libéré aux abonnés le samedi et de dimanche
  - Stationnement des ambulances sur les places « Handicapés »
  - Signalisation pour se repérer dans le bâtiment
  - Y aura-t-il des animations jardinage et cuisine au printemps ?
7. Questions diverses

M. BERTHIER, Président en titre, ouvre la séance à 15h30

### **1) Approbation du compte rendu du CVS du 04/04/2016**

Une modification est apportée à la demande de Mme Molli dans les questions diverses sur la partie « création d'un PASA » : il faut lire : *neuropsychologue* et non neuropsychiatre.

### **2) Journée droit des patients**

La Journée européenne des droits des patients a été organisée sur le CH de St Geoire en Valdaine par Mme Jeannica Mouton, Responsable Qualité sur le CH de Voiron.

Les familles n'ont pas répondu à cette information seulement, 2 résidents sont venus.

### **3) Journée d'animation « La ferme buissonnière »**

Succès total pour cette journée, la météo était au rendez-vous. La présence des animaux et le groupe de country ont animé cette journée et le pique-nique proposé a surpris mais a satisfait les résidents.

L'association vivre Encore part leur aide à largement contribué au succès de cette journée

L'animatrice a connu beaucoup de souci avec les parasols : à réfléchir

### **4) Questions des familles**

Les familles s'interrogent sur les suggestions déposées, aucune réponse pas de réponse n'est donné sur le cahier qui se trouve dans le hall de l'établissement. Les familles ne se sentent pas écoutées.

Afin que l'ensemble des familles connaissent mieux la vie de leur résident, il est décidé que le compte rendu de la Vie Sociale se trouvera dans le cahier.

### **5) Enquête Ehpad destinée aux résidents :**

Il s'agit d'une enquête nationale destinée à évaluer la satisfaction des résidents en EHPAD. Pour que celle-ci représente la réalité, le questionnaire doit être rempli par le résident qui peut se faire aider par un membre de la famille.

Une enquête a été réalisée auprès des personnels : condition de travail, évolution de carrière etc.

Ces enquêtes sont anonymes

### **6) Accompagnement des résidents à l'extérieur**

En fonction de la charge de travail, il est possible de prévoir des accompagnements, comme il a été fait ce dimanche 12/06 à Bouton D'or où 6 résidents sont sortis.

### **7) Questions Diverses**

#### **a. Appareil auditif :**

Beaucoup trop fragile, leur entretien ne peut être réalisé par les équipes soignantes, seule la pile peut être changée. Les personnes sous tutelles peuvent être accompagnées par Mme Gervais pour une consultation externe.

#### **b. Fermeture des portes :**

Il apparaît sur l'horloge qui conduit la commande des portes d'entrée un dysfonctionnement horaire qui entraîne un décalage, d'où les problèmes de fermeture plus tôt.  
Un réglage a été effectué.

**c. Journées portes ouvertes le 16 & 17/06/2016 :**

Un circuit a été défini, l'accueil aura lieu de 11h30 à 16h30. Le film des animations sera présenté en salle polyvalente avec l'atelier couture et l'atelier pâtisserie. De plus, une vente sera organisée par l'Association « Vivre Encore ».

Un résident recevra les visiteurs, un repas famille sera préparé dans le salon.

Les professionnels de santé présenteront leur différente profession : assistante sociale, ergothérapeute, rééducateur.....

**d. Information aux familles :**

- Mr BERTHIER demande s'il ne serait pas possible d'utiliser du panneau lumineux de la commune ?  
Mme GRIFFON va se renseigner.
- Pour la facturation : souvent un seul membre de la famille reçoit le courrier.
- Sur le site de l'établissement : il faudrait davantage développer les temps forts avec les familles.

**e. Forum des vêtements :**

Hasnia fait un compte-rendu :

- Peu de famille
- Vêtements chers

Il est décidé que ce moment ne sera pas reconduit. Les magasins de ville acceptant les bons d'achat pour les résidents sous tutelle, il sera possible de conduire les résidents pour qu'ils réalisent leur achat.

Il est aussi possible de commander par internet sur des sites spécialisés.

**f. Intervention de Mme griffon :**

Le Centre Hospitalier de Saint Geoire en Valdaine faisant parti de la filière gériatrique de Bièvre Chartreuse et afin de développer des actions communes (par exemple : Formation buccodentaire) sollicite la représentation du Conseil de Vie Sociale de l'établissement au Comité de Pilotage (réunion plénière).

Mr Berthier accepte de participer

Fin de la séance 15h45

**Prochaines réunions du CVS :**

**- lundi 03 octobre à 15h**

Fait à St GEOIRE en VALDAINE,  
Le 04/07/2016

Le Président

**MR BERTHIER**

EN VALDAINE  
CENTRE  
HOSPITALIER  
GÉRIATRIQUE

