

CONSEIL DE LA VIE SOCIAL / COMITE DES USAGERS

Procès-verbal - séance du 29 mai 2019

Présents :

Représentants des familles :

M. BERTHIER Psdt CVS, Mme ARNAUD-GODDET, Mme CLEYET, Mme ROURE

Résidents présents :

M. ROCHER, Mme BROCHIER

Personnel :

M. PIN Directeur Délégué, M. SEAUME Cadre supérieur de santé, Mme BULLIARD Périne FF Cadre de santé, Mme NESTA Animatrice, Mme BERGER Emmanuelle AS, Mme MEUNIER-CARUS AS, Mme PEIGNEUX Service économique, Mme PEREZ Bureau des entrées, Mme SHARONIZADEH Directrice qualité, Dr BAH PCME.

Excusés :

Mme ANCILLON Directrice, Mme BENICHOU Association « Vivre Encore », M. DECOUX RU, Mme REYNAUD Pascale Cadre de santé, Mme GERVAIS Elisabeth, Assistante Sociale, Mme MOLLI Lorène Représentante des résidents, Mme LENTENOIS Sylène Cuisine, Mme BEDIN Directrice des soins, Mme RONGIER Diététicienne.

Ordre du jour :

- Approbation du compte rendu du dernier CVS.
- Point sur l'évaluation interne en cours.
- Rumeurs de malveillance et maltraitance.
- Animations, historique et calendrier prévisionnel.
- Projet MSAP.
- Appel projet télémédecine en EHPAD.
- Rapport CDU 2018.
- Informations et questions diverses.

1/ Approbation du compte rendu du dernier CVS.

- ▶ Rampe d'accessibilité terrasse du premier étage. Le système mis en place sera à revoir.
- ▶ La climatisation du 1er étage fonctionne à nouveau.
- ▶ Animations : 2 temps pleins sont affectés à ce poste plus les bénévoles de l'Association « Vivre encore », très actifs.
- ▶ Site internet : difficultés de processus pour le mettre à jour. Le retour de congé de maternité de la responsable communication du CHV pourrait apporter une amélioration.
- ▶ Suggestion : Envoyer le compte rendu et la convocation par mail et non plus en format « papier ».

Le compte rendu est approuvé à l'unanimité.

2/ Point sur l'évaluation interne en cours :

Cette évaluation se déroule en même temps pour tous les établissements de la direction commune. Il reste une séance pour le groupe de travail « Admissions/droit/liberté ».

Le calendrier des séances des autres groupes de travail (Projets de soins – Hygiène/sécurité/Hôtellerie – Bien-être/missions/responsable/rôle encadrement) est donné aux représentants élus des familles. Certains d'entre eux souhaitent participer à ces groupes de travail.

Un COPIL (Comité de pilotage) EHPAD aura lieu le 5 septembre 2019 à SGV.

3/ Rumeurs de malveillance ou maltraitance.

Pas de constatation de la part des représentants des familles. Monsieur Pin précise que certaines personnes ont des difficultés à s'adapter au travail avec des personnes âgées et que les responsables sont vigilants.

Dans le cadre d'une suspicion de maltraitance verbale et physique, une mesure administrative a été prise et une enquête administrative est en cours.

Monsieur Séaume précise qu'une formation Humanitude est prévue pour le personnel à partir de juin.

La coordination envisagée par la direction en l'absence de Madame Reynaud permettra d'améliorer le dynamisme et les pratiques grâce à la nomination d'un IDE référent sur le 1^{er} étage car la situation dans le service est compliquée.

4/ Animations : historique et calendrier prévisionnel.

- ▶ Pour information : en raison d'un problème médical momentané d'une responsable du culte, la messe n'aura lieu qu'une semaine sur deux, jusqu'à son retour.
- ▶ Animations récentes :
 - Exposition Numémoris, pour un mois. (Salle polyvalente et hall).
 - Sortie extérieure au festival Ferrat.
 - Avril : Reprise des repas « barbecue »
 - Inauguration de la fresque intergénérationnelle (résidents et enfants du Centre de Loisirs) le 12 juin. Cette fresque sera ensuite itinérante.
 - 4 Juin : piquenique inter EHPAD à Voreppe (6 résidents concernés)
- ▶ À venir :
 - Travail sur La Poste avec l'animateur « Tony Mazzochin ».
 - Séances de cinéma avec l'association « Clic et Clap »
 - Une nocturne en juin avec l'école de Plampalais
 - Opération « portes ouvertes » entre le 7 et le 11 octobre.
 - Animation pour la St Sulpice (24 août), dans le cadre de la « Valdingue ».
 - Exposition « autour de la fibre », en octobre, proposée par une famille.

5/ Projet MSAP.

Le projet de création d'une Maison de Services Au Public, porté par la communauté d'agglomération du pays voironnais, concerne le deuxième étage de l'ancien bâtiment « Poncet Moïse ». (Au-dessus du PASA).

Cette maison, regroupant de nombreux services, dans l'enceinte de l'EHPAD, serait un plus pour l'établissement.

Monsieur Pin fait état du problème que pourrait poser l'achat de cette partie du bâtiment. (Copropriété). Actuellement, rien n'est arrêté (achat ou bail).

6/ Appel projet télé-médecine en EHPAD.

Cela concernerait des consultations et télé-expertises. Si le projet est retenu, du matériel sera fourni à l'établissement. (Groupement des EHPAD pour la candidature). Cela éviterait des déplacements pour les résidents. Cette expérience a été jugée positive par les EHPAD qui l'ont expérimentée.

7/ Rapport CDU 2018.

Le CDU (Comité des usagers) a été mis en place le 3 mai 2018. 2 réunions ont été faites.

Monsieur Decoux est le représentant des usagers nommés par l'ARS.

- 5 réclamations de la part du SSR. Elles ont été réglées en interne par le Directeur et l'équipe médicale.
- Pas d'évènements indésirables graves ont été signalés en 2018.

8/ Informations et questions diverses.

- ▶ Concernant le fort taux d'absentéisme constaté : les remplacements ont été faits par des collègues de travail (à éviter si possible), par du personnel intérimaire (avec des difficultés à certaines périodes) ou par des élèves étudiants. Monsieur Séaume évoque la difficulté de trouver du personnel diplômé.

Pour les ASH « faisant fonction d'AS », du tutorat et des formations sont proposés.

Au sujet du Turn-over du personnel, Monsieur Pin fait remarquer qu'il peut être cause d'absentéisme.

- ▶ Information : Monsieur Pin organisera une deuxième réunion des familles, en juin, un vendredi soir à 18H.
- ▶ Le CVS émet le souhait de revenir à la formule « Réunion commission menu à 14H et CVS à 15H », le même jour

La date du mercredi 25 septembre est retenue.

Pascal PIN

Président du CDU

Roger BERTHIER

Président du CVS