

Compte rendu CVS 18/03/24

Secrétaire de séance : Fabienne Perrin Cocon

1. Approbation du PV du 20 septembre 2023 : pas de remarques

- 2. Présentation de Madame Virginie Schulze**, cadre de santé supérieure arrivée récemment en remplacement de Madame Sylvie Matyjaszczyk, partie en retraite. Une nouvelle personne accueillie avait souhaité participer au CVS (Madame Nicole Roch), malheureusement souffrante, elle n'a pu être présente ce jour.

Nous lui souhaitons un prompt rétablissement.

3. Fiches évènements indésirables du 01/09/2023 au 10/03/2024 :

Commentées par Madame la cadre de santé supérieure :

- 117 évènements ont été recensés.

Principalement des évènements au niveau des soins, problèmes de coordinations et de personnels, problèmes d'astreintes puis de gestion du linge et des repas.

4. Activité 2024 :

Madame Gobbo donne le taux d'activité des services pour janvier et février : 78,8% au SSR et 98% dans les services d'Ehpad

Madame Gervais indique que les dossiers de demandes sont nombreux et très souvent urgents (retour impossible au domicile, manque d'intervenant extérieur, manque d'anticipation des familles) et que les listes d'attentes s'allongent.

5. Point sur la situation sanitaire dans l'établissement :

Face à un taux de vaccination satisfaisant, la grippe n'a été que peu présente cet hiver dans l'établissement et en tout cas sans cas grave justifiant une hospitalisation.

L'épidémie de Covid a fait elle son retour au SSR depuis la veille, avec 4 cas constatés

Madame Escallier, cadre, informe des prises de précautions déjà mises en places.

Une nouvelle fois le port des masques et les conditions d'hygiène des mains pourraient être renforcés dans l'établissement.

Les familles seront bien sûr informées de cet état de fait.

Madame Subtil-Pons précise qu'il est préconisé un rappel Covid qui sera réalisé de mi avril à mi juin pour les résidents.

6. Réclamations, plaintes et satisfactions :

- Les réponses ont été apportées aux familles ou au tuteur en temps voulu
- Problèmes récurrent de linge abimé (plus de plaintes)
- Remerciements de plusieurs familles satisfaites suite à des fins de séjour ou pour des prises en charge de fin de vie.

7. Animations :

Compte rendu par Hasnia , animatrice, des activités de l'hiver, des sorties, et interventions diverses dans l'établissement : atelier pâtisserie, belote inter Ehpad, repas à thème en salle polyvalente...

- Un tournoi inter-jeux aura lieu à la salle polyvalente de St Geoire en Valdaine et regroupera les enfants des écoles, les pensionnaires adultes handicapés du centre de Cotagon et des résidents.
- Sophie, animatrice, a débuté les activités « danse pour tous » dans le cadre de son projet de stage qu'elle présentera bientôt.
- Carnaval avec les écoles
- Randonnées extérieures
- Projet « quand j'étais petit » portée par les bibliothèques de Chirens et Voiron.

Les enfants du centre de loisirs viennent interroger nos aînés sur leurs jeunes années.

- Un nouveau projet de séjour estival inter-Ehpad est en préparation du 17 au 20 juin avec pour destination Barcelonnette ou Mr Pin, notre ancien directeur est partie prenante dans son nouvel établissement pour cet échange.

1 soignant, la présidente de « vivre encore » et Hasnia, animatrice assureront l'accompagnement des 6 personnes accueillies (dont 2 en fauteuil).

- Hasnia évoque le projet de recommencer à regrouper des personnes extérieures accompagnées de leur aidante avec les résidents, autour d'un repas et d'un après midi détente, comme il était fait par le passé (avant le Covid).

Cela permettait à beaucoup de retrouver des personnes connues dans leur village et aussi à décharger pour un instant les aidants très sollicités.

Projet à travailler, Hasnia dit qu'il y a une demande.

Fabienne Perrin Cocon interroge Madame Gobbo sur l'avancée du projet « jeu de boules ».

Le projet est reporté du fait du coût qui est finalement plus élevé que prévu et pour lequel le financement demandé à la fondation des hôpitaux n'a pas été accepté.

8. Projet travaux et équipements :

Madame Gobbo annonce 160000 euros d'investissements souhaités.

Elle procède aux demandes de financements et répond aux appels à projet des différents organismes (ARS, Fondation de France, CLACT...).

Les demandes se font pour :

Matériel informatique, fauteuil, grille de désenfumage, lits Ehpad, chariots de soins...

Mais aussi pour des climatiseurs mobiles pour B1 et C1 et salle d'animation, des nettoyeurs vapeurs, des fauteuils de sieste adaptés pour Amaryllis, des parasols pour la terrasse du premier étage...

9. Personnel et effectif :

Retour du Dr Guicheteau-Magnier à 50% à B2, C2 et Amaryllis.

Dr Djilani à mi-temps à B1 ET C1 (une semaine sur deux).

Le reste du temps c'est les médecins du SSR qui sont appelés si besoin.

Besoin en aide soignant récurrents (lieu géographique et Ehpad pas forcément recherchés) par les nouveaux diplômés.

10. Dysfonctionnement repas

Fabienne Perrin cocon donne lecture d'un courrier d'une famille qui a été déposé dans la boîte à lettre du CVS.

Ces diverses insatisfactions ont également été rapportées à la commission menu de ce matin et donc directement aux responsables de la fabrication des repas.

Quantités, température des repas servis sont évoquées.

En ce qui concerne les quantités, elles sont calculées par un diététicien et respectent donc les normes pour des personnes âgées.

A noter qu'il est aussi difficile de trouver un juste milieu de ration entre tous les résidents, les habitudes, les goûts et les régimes.

En ce qui concerne la température des mets servis, le retour doit être fait auprès du personnel présent seul responsable.

Lors de la commission et de la présentation des menus d'été, Fabienne Perrin Cocon dit avoir ressenti les efforts de la cuisine centrale pour améliorer la qualité et la diversité des plats.

Beaucoup plus de « fait maison » qui ne sont pas forcément appréciés à leur juste valeur (gout différent), devront être expliqués par le personnel pour être savourés.

11. Demande de visite de la cuisine et de la lingerie de St Laurent du Pont :

Les intervenants de la cuisine centrale nous ont confirmé ce matin qu'il était tout à fait possible d'aller visiter l'établissement.

Une visite peut donc être prévue pour ceux que cela pourrait intéresser.

Quant-à la lingerie, Madame Gobbo se charge d'en faire la demande.

12. Evolution de la communication du CVS :

Fabienne Perrin Cocon rapporte que depuis décembre 2023 et en accord avec Madame la directrice, tous les comptes rendus des CVS sont envoyés aux familles par mail.

Toutes les familles auront donc accès à la même information.

Fabienne Perrin Cocon rappelle aussi la présence de la boîte à lettre dans le hall, réservée à la communication avec le CVS.

Son numéro de téléphone et son adresse mail y figurent. Elle rappelle aussi que pour apporter des réponses adaptées et concrètes aux courriers déposés, il est souhaitable d'y faire figurer vos coordonnées.

13. Questions diverses :

- Mr Jacquin, représentant des personnes accueillies, fait part de la satisfaction du retour de Dr Guicheteau- Magnier suite au départ de Dr Col.
- Fabienne Perrin Cocon fait part de demandes de familles concernant le règlement des honoraires aux coiffeuses intervenant dans l'établissement.

Il est conclu que si les familles ne peuvent remettre directement le paiement à la coiffeuse intervenante, elles devront le faire par courrier postal à l'adresse figurant sur la facture.

Des dysfonctionnements sont évoqués par le personnel soignant et l'animatrice et concerne l'une des coiffeuses.

Madame Gobbo en prend note et la rencontrera pour faire le point.

Le prochain CVS est fixé au 22 mai 2024.

Dans la mesure du possible, il est demandé à ce que la commission menu soit fixée sur la même demi-journée.

La présidente du CVS

Fabienne Perrin Cocon

