

Compte rendu CVS 20 /09/23

Secrétaire de séance : Fabienne Perrin Cocon

Excusées : Mmes Gervais, Escallier, Beaufort

1. **Approbation du PV du 31 mai 2023** : pas de remarques

2. **FEI (fiches évènements indésirables)** commentées par Mme Matyjaszczyk : 79 EI entre début juin et aujourd'hui
19 concernent la restauration,
12 sur l'agressivité et/ou un comportement inadaptes d'un résident,
9 au sujet des problèmes techniques,
7 pour la gestion du linge dû essentiellement au personnel remplaçant,
6 concernent la coordination médico soignante (un CREX a eu lieu pour le SSR fin aout),
4 sur les relations et la communication entre le médecin de l'Ehpad et les équipes (une rencontre a déjà eu lieu avec la direction). Un CREX reste à organiser pour l'EHPAD,
4 concernent des plaintes pour charge de travail,
3 pour la sécurité des biens et des personnes : sortie d'un accueillit, depuis placé à Amaryllis, et les autres pour présences de rodeurs à l'extérieur de nuit,
2 pour des problèmes informatiques internes,
2 pour des problèmes relationnels avec des familles,
1 pour un problème concernant un traitement médicamenteux
Et quelques cas répertoriés dans catégorie autres ...

-

3. **Taux d'occupation** : pas de fermeture en juillet et août au SSR mais baisse d'activité tout de même par rapport à celles des interventions chirurgicales en période estivale.

Ehpad : entre 10 et 15 dossiers examinés en commission chaque semaine

Taux d'occupation proche de 100% en permanence

4. **Point Covid** : 2 cas à Amaryllis + 5 agents il y a une quinzaine de jours.

Tout est rentré dans l'ordre.

La vaccination grippe et Covid se déroulera prochainement selon le protocole.

(Recommandée chez les agents)

Vaccination Pneumovax (pneumopathie) est recommandée aussi avec un rappel tous les 5 ans

5. Réclamations

Concerne un patient du SSR pour un traitement non continué (le problème est réglé depuis).

6. Animations :

Compte rendu fait par Hasnia des activités de l'été, des sorties, et interventions diverses dans l'établissement (musée de Paladru, musée du bois, musée de la galoche, sortie Mac Do, Valdingues, danse en ligne, pique nique quand cela a été possible côté météo), etc.

- Petit déjeuner salés à venir lors de la semaine de la nutrition
- Reprise des activités avec l'école de Plampalais
- Médiation canine : intervention dans les services prochainement

- Des résidents du foyer logement proche viennent régulièrement participer aux animations.
- Le projet terrain de pétanque avance et est très attendu par les kinés comme outil thérapeutique et bien sûr par les personnes accueillies fortement intéressées.
- Une fresque est prévue avec participation du centre de loisirs
- SSR déjeuner thérapeutique tous les jeudis
- Sophie est en formation les lundis et mardis pour 18 mois
- Séjour à Marseille de 4 jours pour 6 résidents (deux sont présents comme représentant des personnes accueillies Madame Clément et Monsieur Jacquin et font part de leur satisfaction et remercient chaleureusement Hasnia, Delphine et Martine de « vivre encore » pour ce séjour.

Plein d'idées à prendre pour l'animation et le « vivre ensemble » suite à ce séjour où ils ont été accueillis à l'Ehpad « les jardins d'Haïti ».

Cet Ehpad accueille aussi une crèche.

Des élèves infirmiers en contre partie d'heures de travail logeaient dans l'établissement.

Bref un super séjour, où photos et comptes rendus des animateurs et des deux représentants sont là pour nous faire partager ce bon moment !

Un seul souhait : recommencer !

Un échange avec cet Ehpad est prévu en septembre 2024 !

Mr Pin, ancien directeur est partant et propose aussi un échange avec les deux établissements qu'il dirige maintenant.

7. Fabienne Perrin Cocon souhaite revenir sur les problèmes récurrents de climatisations défectueuses cet été qui ont fait souffrir résidents et personnels.

Elle en avait auparavant informé Madame Matyjaszczyk lors de la découverte de la situation en pleine canicule, le 24 août.

Le premier étage (aile B1) et Amaryllis était particulièrement touchés.

Il est mis en avant le problème du contrat avec l'entreprise qui doit intervenir pour la maintenance mais qui ne le fait pas en période de vacances (manque de personnel, plus d'intervention en août).

Des climatiseurs mobiles devront être achetés dès le printemps prochain pour éviter les ruptures de stock.

Est aussi évoqué le problème de la climatisation de la salle polyvalente encore sous garantie décennale (en cours).

Vu la récurrence des périodes de canicule, il faut véritablement anticiper pour le confort des personnes accueillies, comme du personnel aussi très éprouvés.

8. Mail envoyé à tort aux familles

Celui-ci concernait la désignation des personnes de confiance.

Les familles concernées ont finalement été recontacté.

9. Recrutement du personnel :

L'été a été compliqué coté planning du personnel entre les vacances et la difficulté à recruter.

Le SSR étant resté ouvert, son personnel n'a pu combler les plannings de l'Ehpad.

Fabienne Perrin Cocon fait part de propos qui lui ont été rapportés sur le comportement du nouveau médecin « chef de service » de B2, C2 et Amaryllis : propos inopportuns, problème relationnel avec les familles, manque de politesse vis-à-vis des personnes accueillies croisées (propos confirmés par les représentants des personnes accueillies).

Le personnel se plaint également de son attitude à leur égard.

Madame Gobbo nous informe qu'elle l'a reçu et qu'elle lui a fait part des plaintes concernant son attitude.

Elle précise qu'il est sous contrat jusqu'à fin décembre.

10. Divers :

- L'animation a besoin d'un nouvel appareil photo : devis à fournir
- Commission menu : n'a pas eu lieu avant cette commission, nouvelle date à fixer
- Les résidents faisant leurs lits souhaiteraient des draps housses
- Projet d'intervention d'un cheval dans les étages comme il se fait déjà dans d'autres établissements, évoqué.
- Monter le piano de l'animation au 2eme étage puisqu'il servira à une résidente qui animera ainsi le hall (idem qu'au 1^{er}).

Les deux pianos seront accordés.

Présidente du CVS

Mme PERRIN COCON

