

# Compte rendu CVS du 31 mai 2023

---

Secrétaire de séance : Fabienne Perrin Cocon

Excusées : Mmes Matyjaszczyk et Mme Liautaud

- ❖ Approbation PV du CVS du 18 janvier 2023 : pas de remarques
- ❖ Fiches évènements indésirables :

Les membres du CVS, ont pu prendre connaissance des divers évènements signalés par les agents.

Madame Perrin Cocon demande comment se passe les signalements et comment ceux-ci sont traités ?

Madame Gobbo amène des précisions sur les protocoles.

Madame Perrin Cocon fait remarquer que cela lui a permis aussi de connaître les difficultés quotidiennes des divers agents : absence impromptue du personnel, médecin injoignable, charge de travail ...

- ❖ Activité établissement janvier à avril 2023 :

Ehpad : Taux de remplissage toujours autour de 99%

Arrivée d'un médecin à B2 et C2

SSR : toujours 20 lits sur 30 d'ouverts, l'objectif étant de remonter rapidement aux 30 lits

Madame Gobbo confirme que le SSR restera ouvert cet été et annonce l'arrivée hier d'un médecin dans ce service.

- ❖ Point sur la situation sanitaire dans l'établissement :

Une nouvelle campagne de rappel de vaccination Covid est prévue ce mois de juin, les familles ont été averties et doivent faire parvenir leurs réponses si refus.

5 cas de Covid en avril sur Amaryllis, heureusement sans gravité.

- ❖ Réclamations, plaintes, satisfactions :

Celles-ci sont reçues et traitées par la direction. Madame Gobbo donne lecture de celles-ci. Les familles ont été reçues et/ou des réponses ont été apportées. Une famille encore à contacter.

❖ Animations socio culturelle et services thérapeutiques :

Hasnia et Sophie (animatrices) évoquent les diverses et récentes manifestations qui ont eu lieu pour animer l'établissement : pique nique, 100 ans de Madame Louvat, ferme buissonnière, hot dog party, inter-Ehpad ...

A venir : petits cadeaux prévus pour fête des mères et des pères, l'exposition de voitures anciennes, l'exposition dans le hall de documents anciens sur la vie d'autrefois, l'intervention de fanfares lors des Valdingues...

Un rapprochement avec la résidence Plein Soleil de Montferrat pour des activités communes se met en place.

Les récits de vie continus à être recueillis par Mme Hasnia Nesta (animatrice) et Mme Elisabeth Gervais (assistante sociale).

A noter que Sophie va effectuer prochainement une formation de 18 mois heureusement, en discontinu.

L'appel aux bénévoles pour renforcer les effectifs de « Vivre encore » n'a pas donné grand-chose.

Les animatrices nous rappellent qu'elles sont souvent confrontées aux familles, qui ne comprennent pas pourquoi leurs parents ne participent pas et inversement sont étonnées que ceux-ci participent parfois activement aux diverses activités proposées.

❖ Recrutement du personnel :

Les recrutements de médecins ont été évoqués ci-dessus dans activité de l'établissement.

Au SSR, recrutement en cours d'IDE pour revenir à 30 lits ouverts.

En cours de recrutement : aide soignant ou faisant fonction.

Point sur les interventions auprès des écoles de soignants pour recruter : quelques retours

Ehpad : effectif au complet.

❖ Résultat de l'enquête de satisfaction Ehpad :

Celle-ci a été effectuée en février et mars par des étudiants IDE auprès des personnes accueillies : 53 questions

38 questionnaires remplis parfois avec l'aide des étudiants

Enumération des retours par Madame Gobbo.

Tous ces résultats devront servir à améliorer les services et les soins.

❖ Transmissions aux familles :

Madame Perrin Cocon évoque le problème récurrent de la transmission des informations aux familles : sortie pour rendez vous médicaux, chutes à répétitions, dégradation de l'état physique ou cognitif, changement de traitement ou de régimes...

Les familles doivent désormais être averties par mail de la sortie de leurs parents pour rendez vous médical (voir si fichier mail famille récupéré et mis à jour).

Elle rapporte également que lors de l'interrogation sur l'état de santé de leurs parents, les familles attendent une réponse précise et non pas un report de responsabilité sur l'un ou l'autre des intervenants professionnels.

Mr Jacquin, représentant des personnes accueillies fait remonter le fait qu'ils sont souvent avertis trop peu de temps à l'avance, d'un rendez vous extérieur.

❖ Attestations responsabilités civiles :

Madame Perrin Cocon fait remarquer que les attestations responsabilités civiles demandées lors de l'entrée en établissement, ne sont plus réclamées après et pose la question des conséquences, si le résident cause un dommage et n'ai plus assuré.

Les attestations mutuelles, elles, sont réclamées aux familles chaque début d'année.

Ne pourrait-on pas faire de même avec l'assurance responsabilité civile ?

Le problème sera vu avec l'accueil.

❖ Questions diverses :

- Mr Jacquin représentant les résidents questionne sur la réintégration des personnels non vaccinés Covid : pas de personnel de concerné
- Il évoque plusieurs doléances et réclamations de familles qu'il a orienté vers le cadre de santé du service concerné.
- Problème concernant la suite à donner pour une personne de l'Ehpad, étant sortie du SSR suite à rééducation et souhaitant poursuivre celle-ci : point à faire sur la prescription médicale kinésithérapie mais cela devrait être possible.

Un point est fait également sur le rôle des représentants des résidents.

Est à nouveau évoqué la possibilité d'ouvrir le CVS à d'autres personnes accueillies, et l'organisation à mettre en place : roulement, communication des dates ...

Présidente du CVS  
Mme PERRIN COCON Fabienne



